



T.C
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
DİL VE KONUŞMA BOZUKLUKLARI EĞİTİMİ, UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ BİRİMİ
PAYDAŞ KATKI MATRİSİ

Paydaş Adı	İç Paydaş	Dış Paydaş	Temel Paydaş*	Stratejik Paydaş*	Önem**	Etki**	Öncelik**	İlişkili Süreç ve Faaliyetler***	Paydaş Katkısı/Beklentisi****
Öğrencilerimiz	x		x		yüksek	güçlü	1	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	“OMÜ’lülük Bilinci”nin varlığını bekler. Görüş ve önerilerinin dikkate alınmasını bekler. Mesleki uygulama derslerinde hocalarının danışmanlık ve rehberliğini ister. Modern eğitim öğretim yaklaşımlarının ve eğitim teknolojilerinin kullanılmasını bekler. Kariyer gelişimlerinin desteklenmesini bekler. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

Akademik personel	x		x		yüksek	güçlü	1	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	Birimlerde akademik kadro sayısının yeterli sayıda olmasını bekler. Birimlerde öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki ve sorumlulukların dengeli olmasını ister. Çalışanlar yöneticilere rahatlıkla ulaşmayı bekler. Araştırma ekiplerinin oluşturulması, destek insan gücü (teknisyen, sekreter...vb) sağlanmasını bekler. Birimlerde yapılan araştırmaların yayımlanmasını ister. Görev tanımı ile yaptığı işlerin örtüşmesini ister. Temizlik ve sağlık koşullarının uygun olmasını bekler. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
İdari personel	x		x		yüksek	güçlü	1	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi	Gerekli niteliklere uygun personel alınmasını ister. Çalıştığı birimlerde akademik personel ile uyum içinde çalışılmasını ister. Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilmeyi ister. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

Hastalarımız ve yakınları		x		x	yüksek	zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi	Sağlık çalışanları ile etkili iletişim ve bilgilendirme bekler. Hastane ve oda temizliği bekler. Şikayet ve taleplerine kısa sürede cevap verilmesini bekler. Hastalar şifa bulmayı bekler. Hasta mahremiyete özen gösterilmesini ister. Fiziki alanların yeterli olmasını bekler. (Bekleme salonu gibi) Tedavisi ile ilgili terapist tarafından bilgilendirilmeyi bekler. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim süreçlerinde katkı vermesi planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
Samsun Eğitim Araştırma Hastanesi		x		x	yüksek	zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	Sağlıkta kalite standartlarına uymamızı bekler. İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler. Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler. İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

Samsun Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi		x		x	düşük	zayıf	4	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	Sağlıkta kalite standartlarına uymamızı bekler. İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. İhtiyaç duyduğu sağlık personelinin yetiştirilmesini bekler. Çalıştırdığı sağlık personelinin bilgilerinin güncellenmesinde destek bekler. İşbirliği halinde AR-GE projeleri yürütmek ister. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
Diğer Üniversiteler		x		x	düşük	zayıf	4	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	Bilgi ve deneyim paylaşımı ister. İşbirliği halinde projeler yürütmek ister. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

Araştırma Kurumları		x		x	yüksek	zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	Faaliyetlerin yürütülebilmesinde ihtiyaç duyulan teknolojik kaynakların ve özelliklerin doğru belirlenmesini bekler. Geliştirici ve araştırmacılara akademik ve idari destek vermemizi bekler. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
İl kamu kurumları		x		x	yüksek	zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	İlgili mevzuatlara uymamızı ve uygulamamızı bekler. Karşılaştıkları sorunların çözümünde destek bekler. Personelinin bilgilendirilmesini bekler. Sorunlarına odaklanmamızı bekler. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

Mezunlarımız		x		x	yüksek	zayıf	2	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi F2.1.4 Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	Kendisiyle iletişim içinde olmasını bekler. Üniversite ile ilgili haberleri öğrenmek ister. Mezunlarla buluşarak etkileşim kurmak ister. Bilgilerinin güncellenmesini bekler. İş hayatında yaşadıkları sorunun çözümünde katkı bekler. Üniversitede gerçekleştirilen etkinliklere katılmak ister. Potansiyel iş fırsatlarından haberdar olmak ister. Öğrencilere mentörlük yapmak ister. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin geliştirilmesi süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.
Toplum		x		x	yüksek	güçlü	1	F5.3.1 Paydaş geri bildirimlerinin alınması F5.3.5 Paydaş Etkileşimi	Toplumsal sorunlara odaklanmasını bekler. Toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı bekler. Etkinlik ve etkileşim bekler. İlgili paydaşımızın; geri bildirim alınması, etkileşim süreçlerinde katkı vermesi hedeflenmektedir. Paydaşımızdan geribildirimlerin anket, görüşme veya toplantı yoluyla toplanması planlanmaktadır. Toplanan geribildirimlerin incelenmesi ve raporlaştırılması sonucu ilgili parametrelerde birim içindeki komisyonlarda değerlendirilerek geliştirilmesi hedeflenmektedir. Paydaş katkısının yıllık periyotlarla alınması planlanmaktadır.

*Temel Paydaş;Kurumun kanunlarla bağlı olduğu ve iş birliği yapmak zorunda olduğu paydaşlar.
Stratejik Paydaş; Kurumun hedeflenen vizyona ulaşabilmesi için birlikte çalışmayı seçtiği paydaşlar.

****Aşağıda yer alan Paydaş Etki/Önem Matrisine göre doldurulacaktır.**

Önem Düzeyi	Etki Düzeyi	
	Zayıf	Güçlü

Düşük	İzle (4) (Paydaşın üniversiteden beklentisini takip et.)	Bilgilendir (3) (Paydaşın beklentisini etkileyecek faktörlerde gerçekleşen değişiklikler hakkında paydaşın bilgilendirilmesini sağla.)
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dahil et (2) (Paydaşın faaliyet ve çıktılarını takip et.)	Birlikte çalış (1) (Üniversitenin tüm birimleri ilgili paydaş ile birlikte çalışır.)

*** Paydaşın hangi süreçlere/faaliyetlere katkı vereceği belirlenmelidir.ÜNİKYS Süreç Kartları sekmesinden ilgili süreç ve/veya faaliyet belirlenmelidir.

****Paydaşın hangi sürece/faaliyete katkı vereceği, bu katkının hangi yöntemlerle alınacağı ve iyileştirmelere yansıtılacağı ile hangi tarihte paydaş katkısının alınacağı belirtilmelidir.